

## **Algemene voorwaarden** Verzend-/afhandelingskosten:

Uitleg: verzend-/handelingskosten: Om onze klanten zoveel mogelijk tegemoet te komen in dagelijkse verzendingen rekenen wij verzend-/handlingskosten.

Dit is inclusief verpakkingsmateriaal en ons dagelijks bezoek aan het postkantoor om onze bestellingen zo snel en zorgvuldig mogelijk te kunnen versturen.

Brievenbuspost binnen Nederland versturen wij voor E 1,95 met TNT.  
Levertijd na ontvangst van betaling + - 1 werkdag.

Pakketpost binnen Nederland **tot 10 kg** versturen wij voor E 5,95 met TNT en DPD  
Levertijd na ontvangst van betaling + - 1 tot 2 werkdagen

Pakketpost binnen Nederland **vanaf 10 kg** versturen wij voor E 5,95 standaard met DPD.  
Levertijd na ontvangst van betaling + -1 tot 2 werkdagen.

Na ontvangst van betaling zal babykoffer.nl er alles aan doen om de bestelde producten nog op dezelfde werkdag aan te bieden bij TNT. . Het kan onverhoopt voorkomen dat Uw bestelde product uitverkocht is, U wordt hier dan per direct van op de hoogte gesteld en geeft U de mogelijkheid om uw bestelling alsnog te annuleren.

Indien wij uw betaling, 7 dagen na aankoop, niet hebben ontvangen word uw bestelling door ons geannuleerd en de bestelde artikelen teruggeplaatst in onze winkel.

U kunt hier dan geen aanspraak meer op maken.

babykoffer.nl is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering, als gevolg van omstandigheden waarover babykoffer.nl geen controle heeft. In die situaties heeft babykoffer.nl recht op uitstel voor levering.

babykoffer.nl is bij gewone verzending , brievenbuspost, aansprakelijk voor het eventueel zoek raken of beschadigen van poststukken en dit soort problemen worden altijd correct voor u opgelost.

Betaling dient voorafgaand van levering te geschieden d.m.v. een bankoverschrijving , PayPal of Ideal .

### Prijzen:

Alle ,op onze website vernoemde prijzen, zijn inclusief 19% BTW en excl. verzendkosten en gelden zolang de voorraad strekt Prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen of typefouten.

Voor orders binnen de EU , buiten Nederland, geldt geen BTW tarief.  
Deze worden verstuurd ex BTW.

Over het retourneren / ruilen van onze producten:

Verzendkosten voor artikelen die retour worden gestuurd of worden geruild komen ten laste van de klant , dit met uitzondering van artikelen met productie fouten.

Al onze artikelen in de aanbieding kunnen niet worden geruild.

babykoffer.nl hanteert de wet 'koop op afstand'

Dit houdt voor U als klant in :

Voor alle aankopen geldt een zichttermijn van 7 dagen. De zichttermijn houdt in dat de klant het recht heeft binnen 7 dagen de artikelen zonder toelichting in originele verpakking kan retourneren. De geretourneerde artikelen mogen niet gebruikt en of beschadigd zijn. Tevens dient de klant alle voorwaarden voor terugzending na te leven. De kosten voor de retourzending komen ten laste van de koper. Na ontvangst van de retourzending en na goedkeuring van babykoffer.nl ,over de staat van de producten, wordt binnen 14 dagen het aankoopbedrag exclusief de betaalde verzendkosten van de koper teruggestort. Indien artikelen aan babykoffer.nl geretourneerd worden dient U altijd uw naam en het bestelnummer bij te sluiten. Het zichttermijn gaat in één dag na ontvangst van het artikel en of artikelen. Weekenden en feestdagen zijn hiervan uitgesloten. Een aankoop is een feit wanneer het zichttermijn van 7 dagen is verstreken.

Privacy:

babykoffer.nl gebruikt klantgegevens uitsluitend voor het verwerken van de geplaatste order. Deze gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt.

Afbeeldingen :

Alle afbeeldingen worden zo goed mogelijk getoond. Toch kan een product op details afwijken. Alle foto's en specificaties zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Aan de kleuren en afmetingen kunnen geen rechten ontleend worden.

Klachten en garantietermijn:

Babykoffer is niet aansprakelijk voor verkleuren en afgeven van het leer, algemene slijtage van het leeroppervlak en buitensporige slijtage als gevolg van het kruipen of lopen op harde ondergronden. De leren slofjes van babykoffer zijn niet bedoelt om mee buiten te kruipen of te lopen. Slijtage dmv lopen en kruipen valt daarom niet onder de garantie.

Het garantietermijn van vier weken geldt op alle eventueel voorkomende productiefouten , uitgezonderd van ritssluitingen.

Alle klachten worden door ons zeer serieus genomen. U dient een klacht kenbaar te maken bij babykoffer.nl. Wij zullen binnen enkele dagen de klacht proberen op te lossen en u zult van ons hierover persoonlijk of per e-mail een bericht ontvangen.